



Finanțat de
Uniunea Europeană



INSTRUCȚIUNE PENTRU OFERTANȚI

Licitația deschisă pentru selectarea serviciilor de consultanță în cadrul Proiectului „Parteneriate locale pentru eficiența energetică în servicii sociale”

Termen limită pentru depunerea ofertelor: 30 iunie, 2024, or.17.00

CONTEXT

I.P. Keystone Moldova a fost fondată în anul 2004 de către organizația Keystone Human Services International din SUA și are drept scop de a contribui la incluziunea socială a grupurilor vulnerabile, inclusiv a persoanelor cu dizabilități. Misiunea I.P. Keystone Moldova constă în promovarea și dezvoltarea oportunităților exprimate sub formă de asistență tehnică, servicii de consultanță, servicii directe de suport, instruirii, transmitere de bune practici, suport financiar și administrativ în scopul sporirii gradului de independență și asigurării incluziunii sociale a persoanelor din Moldova care au nevoie de sprijin din cauza dizabilității, sărăciei, abandonului, instituționalizării și altor condiții sociale adverse.

Din 01 aprilie 2024, I.P. Keystone Moldova a demarat implementarea **Proiectului „Parteneriate locale pentru eficiența energetică în servicii sociale”** finanțat de Uniunea Europeană, co-finanțat și implementat de Fundația Soros Moldova, în parteneriat cu I.P. Keystone Moldova și A.O. „Fondul de Inovații Sociale din Moldova”.

Scopul proiectului constă în capacitarea organizațiilor societății civile (OSC) ca să devină actori importanți, implicați în dezvoltarea comunităților eficiente energetic în Republica Moldova.

Keystone Moldova în cadrul acestui proiect are misiunea de a dezvolta un mecanism de mobilizare comunitară pentru creșterea eficienței energetice a clădirilor, în care se prestează servicii sociale. În baza acestui instrument vor fi consolidate competențele OSC-urilor și prestatorilor publici de servicii sociale pentru a dezvolta propuneri de proiect axate pe implementarea mecanismului de mobilizare comunitară. Totodată, Keystone Moldova va elabora și implementa Metodologia auditului social, care se va axa pe evaluarea eficienței, eficacității, impactului și durabilității serviciilor sociale în contextul măsurilor de eficiență energetică.

Pentru realizarea acestor sarcini, I.P. Keystone Moldova contractează servicii de consultanță pentru trei loturi:

Lotul 1. Consultant/ă național/ă pentru elaborarea Metodologiei auditului social și mecanismului de mobilizare comunitară

Lotul 2. Consultant/ă național/ă pentru realizarea Studiului KAP pentru determinarea cunoștințelor, atitudinilor și practicilor pentru înțelegerea comportamentului unor grupuri distincte privind eficiența energetică

Lotul 3. Consultanță realizare audit social - 2 consultanți/consultante (juniori)





Finanțat de
Uniunea Europeană



DOSARUL OFERTANTULUI

Pentru participare la concurs, ofertantul va prezenta dosarul, care va include oferta tehnică și oferta financiară.

Oferta tehnică va fi perfectată în corespundere cu Formularul A și va include:

- 1) CV-ul actualizat și semnat (atașat la oferta tehnică), cu indicarea experienței relevante în domeniu.
- 2) Numele, prenumele și datele de contact ale două persoane de referință (denumirea organizației/instituției, funcția, număr de telefon și adresa de email).

La concurs pot participa doar persoane fizice rezidente în Republica Moldova.

Oferta financiară va include formularul ofertei financiare completat și semnat de către ofertant în MDL conform **Formularului B Ofertă financiară**.

În cazul în care există erori aritmetice, acestea vor fi corectate de către I.P. Keystone Moldova.

CONDIȚII DE CONTRACTARE ȘI MODALITATEA DE REMUNERARE

I.P. Keystone Moldova va semna un contract de prestări servicii cu persoana fizică pentru asistența tehnică și suportul metodologic oferit în cadrul proiectului.

Achitarea serviciilor va fi efectuată în conformitate cu contractul de prestări servicii.

Condițiile de plată vor fi negociate și agreeate de ambele părți. Plata va fi efectuată în lei moldovenești, prin transfer bancar.

ATENȚIE: Oferta tehnică și oferta financiară vor fi transmise în două e-mail-uri **diferite**, cu mențiunile aferente.

În câmpul subiect se va indica următorul text:

Pentru oferta tehnică: Oferta tehnica_2024.EU.03_Lotul nr.____(de indicat numărul lotului)

Pentru oferta financiară: Oferta financiara_2024.EU.03_Lotul nr.____(de indicat numărul lotului)

Ofertele vor fi expediate la următoarea adresă electronică: moldova@khs.org

După trimiterea ofertelor, vă rugăm să vă asigurați că acestea au fost recepționate de I.P. Keystone Moldova, prin recepționarea unui e-mail de confirmare. I.P. Keystone Moldova este responsabilă să proceseze doar ofertele recepționate confirmate.

Un ofertant poate retrage, înlocui sau modifica oferta după ce a fost depusă în orice moment înainte de termenul limită pentru depunere, prin trimiterea unei notificări scrise către I.P. Keystone Moldova. Înlocuirea sau modificarea corespunzătoare a ofertei, dacă există, trebuie să însoțească notificarea scrisă respectivă. Toate notificările trebuie trimise în același mod ca și cel specificat pentru depunerea ofertelor, marcându-le clar prin adăugarea cuvintelor „RETRAGERE” „SUBSTITUIRE” sau „MODIFICARE” la subiectul e-mailului.

PROCEDURA DE SELECȚIE



Selecția va fi realizată în două etape:

- 1) Analiza ofertelor tehnice conform criteriilor specificate cu acordarea punctajului respectiv.
- 2) Analiza ofertelor financiare și calcularea punctajului conform formulei unice de calcul.

Oferta câștigătoare va fi oferta cu cel mai mare punctaj acumulat (oferta tehnică + oferta financiară).

ANALIZA OFERTEI TEHNICE

Criterii	Punctaj
1. Studii în domeniul științelor socio-umane	20
2. Experiență de cel puțin 5 ani în domeniul indicat în TOR	40
3. Experiență de cel puțin 5 ani în elaborarea ghidurilor metodologice (pentru Lotul 1) / Experiență de cel puțin 5 ani în realizarea cercetărilor sociologice (pentru Lotul 2) / Experiență de formator/formatoare de cel puțin 5 ani (pentru Lotul 3)	30
Total	90 puncte

Pentru a fi considerată eligibilă, oferta tehnică trebuie să acumuleze un punctaj egal sau mai mare de 60 puncte.

ANALIZA OFERTEI FINANCIARE

Oferta financiară va acumula un punctaj de la 0 la **10 puncte** în conformitate cu formula de calcul unică.

Variable:

Σ oferta suma propusă în ofertă financiară;

Σ max suma propusă în cea mai mare ofertă financiară;

Σ min suma propusă în cea mai mică ofertă financiară;

P_{fin_max} valoarea maximă a ofertei financiare (% ofertei financiare) din punctajul total;

P_{teh_max} valoarea maximă a ofertei tehnice (% ofertei financiare) din punctajul total

Punctaj total max = $P_{teh_max} + P_{fin_max}$;

$K = (\Sigma \max - \Sigma \min) / P_{fin_max}$;

$\Delta = \Sigma \max / K - P_{fin_max}$

Punctaj oferta financiară = $P_{fin_max} - (\Sigma \text{oferta} / K - \Delta)$.

Punctajul final al evaluării pentru determinarea deciziei (maximum 100 de puncte) va reprezenta o cumulare a punctajului obținut de oferta tehnică (maximum 90 de puncte) și oferta financiară (maximum 10 de puncte).

Confidențialitate și protecția datelor cu caracter personal

Ofertele înscrise la concurs vor conține, direct sau indirect, date cu caracter personal.

I.P. Keystone Moldova va asigura confidențialitatea datelor cu caracter personal în procesul de colectare, prelucrare și stocare a acestora. I.P. Keystone Moldova va prelucra datele personale în condițiile prevăzute de Legea nr.133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal.



Finanțat de
Uniunea Europeană



Termenul limită de prezentare a dosarului: 30 iunie 2024, or. 17.00.

Alte prevederi

Conflict de interes

Principiile fundamentale pe care I.P. Keystone Moldova dorește să le accentueze în sfera conflictului de interes sunt:

- Toate conflictele de interes potențiale sau care sunt în efect trebuie declarate;
- Nici o persoană nu ar trebui să fie în poziție de decident asupra cazului său;
- Self-dealing-ul este interzis.

Antifraudă și corupție

I.P. Keystone Moldova aplică cu strictețe politica de zero toleranță la practicile interzise, inclusiv fraudă, corupție, complicitate, practici ne-etice sau neprofesionale și obstrucționarea ofertanților și solicită tuturor ofertanților să respecte cel mai înalt standard de etică în timpul procesului de achiziție și implementare a contractului.

Informații suplimentare pot fi obținute de la **Marcela Dilion-Strechie**, directoare de proiect, e-mail: mstrechie@khs.org, tel.068680447

Întrebările de clarificare pot fi transmise în formă scrisă pe adresa de email mstrechie@khs.org până la data de 20 iunie 2024, orele 17.00.

