



Finanțat de  
Uniunea Europeană



## TERMENI DE REFERINȚĂ

**Lotul 2. Consultant/ă național/ă pentru realizarea Studiului KAP pentru determinarea cunoștințelor, atitudinilor și practicilor pentru înțelegerea comportamentului unor grupuri distincte privind eficiența energetică**

<b>Organizația:</b>	I.P. Keystone Moldova
<b>Tip concurs:</b>	Național (doar pentru persoane rezidente în RM)
<b>Sector:</b>	Servicii sociale
<b>Tipul contractului:</b>	Prestare servicii
<b>Locație:</b>	Republica Moldova
<b>Termen limită pentru depunerea ofertelor:</b>	30 iunie 2024, or.17.00
<b>Numărul de zile alocate pentru prestarea serviciilor:</b>	25 de zile
<b>Ofertantul:</b>	Persoană fizică
<b>Perioada de realizare a sarcinii:</b>	01 iulie, 2024 – 30 octombrie, 2024

### 1. CONTEXT

I.P. Keystone Moldova a fost fondată în anul 2004 de către organizația Keystone Human Services International din SUA și are drept scop de a contribui la incluziunea socială a grupurilor vulnerabile, inclusiv a persoanelor cu dizabilități. Misiunea I.P. Keystone Moldova constă în promovarea și dezvoltarea oportunităților exprimate sub formă de asistență tehnică, servicii de consultanță, servicii directe de suport, instruirii, transmitere de bune practici, suport financiar și administrativ în scopul sporirii gradului de independență și asigurării incluziunii sociale a persoanelor din Moldova care au nevoie de sprijin din cauza dizabilității, sărăciei, abandonului, instituționalizării și altor condiții sociale adverse.

Din 01 aprilie 2024, I.P. Keystone Moldova a demarat implementarea **Proiectului „Parteneriate locale pentru eficiența energetică în servicii sociale”** finanțat de Uniunea Europeană, co-finanțat și implementat de Fundația Soros Moldova, în parteneriat cu I.P. Keystone Moldova și A.O. „Fondul de Inovații Sociale din Moldova”.

Scopul proiectului constă în capacitarea organizațiilor societății civile (OSC) ca să devină actori importanți, implicați în dezvoltarea comunităților eficiente energetic în Republica Moldova.





Keystone Moldova în cadrul acestui proiect are misiunea de a dezvolta un mecanism de mobilizare comunitară pentru creșterea eficienței energetice a clădirilor, în care se prestează servicii sociale. În baza acestui instrument vor fi consolidate competențele OSC-urilor și prestatorilor publici de servicii sociale pentru a dezvolta propuneri de proiect axate pe implementarea mecanismului de mobilizare comunitară. Totodată, Keystone Moldova va elabora și implementa Metodologia auditului social, care se va axa pe evaluarea eficienței, eficacității, impactului și durabilității serviciilor sociale în contextul măsurilor de eficiență energetică.

**Obiectivele proiectului:**

- 1) Construirea de parteneriate puternice între OSC-uri și autoritățile publice în cel puțin 35 de comunități pentru dezvoltarea și implementarea măsurilor de eficiență energetică.
- 2) Dezvoltarea strategiilor de renovare care să vizeze facilitarea transformării rentabile a cel puțin 35 de clădiri existente în care sunt prestate servicii sociale comunitare în clădiri cu consum de energie aproape egal cu zero.
- 3) Sprijinirea activităților de conștientizare cu privire la necesitatea tranziției energetice pentru a determina cetățenii din comunitățile locale să adopte un comportament responsabil.

## 2. SARCINILE CONSULTANTULUI/CONSULTANTEI

În cadrul Proiectului „Parteneriate locale pentru eficiența energetică în servicii sociale”, I.P. Keystone Moldova contractează un/o consultant/ă național/ă, care va fi responsabil/ă de elaborarea, consultarea și revizuirea metodologiei de cercetare a Studiului KAP pentru determinarea cunoștințelor, atitudinilor și practicilor pentru înțelegerea comportamentului unor grupuri distincte privind eficiența energetică. Totodată, consultantul/consultanta va fi responsabil/ă de elaborarea, consultarea și validarea raportului de analiză.

Detaliile cu privire la activitățile specifice per sarcină, perioada de realizare, livrabile și numărul de zile alocate pentru fiecare activitate sunt reflectate în Tabelul 1.

Tabelul 1. Sarcinile privind realizarea activităților de consultanță

Nr.r.	Activități	Perioada	Livrabile	Număr zile consultanță
3.1	Elaborarea în coordonarea cu directorul de proiect I.P. Keystone Moldova a ToR-ului pentru contractarea companiei sociologie pentru realizarea Studiului KAP pentru determinarea cunoștințelor, atitudinilor și practicilor pentru înțelegerea comportamentului unor grupuri distincte privind eficiența energetică.	Iulie, 2024	ToR-ul pentru contractarea companiei sociologie	3 zile

3.2	Elaborarea în coordonare cu directorul de proiect I.P. Keystone Moldova a metodologiei de cercetare	Iulie, 2024	Metodologia de cercetare	5 zile
3.3	Consultarea metodologiei de cercetare cu părțile interesate	Iulie, 2024	Metodologia de cercetare revizuită	1 zi
3.4	Pretestarea metodologiei de cercetare și revizuirea, în baza rezultatelor pretestării	Iulie, 2024		1 zi
3.5	Elaborarea raportului de analiză și participarea la activitățile de validare	Septembrie – octombrie, 2024	Raport de analiză	15 zile

### 3. CERINȚE DE CALIFICARE

- 1) Studii în domeniul științelor socio-umane
- 2) Experiență de cel puțin 5 ani în domeniul indicat în TOR
- 3) Experiență de cel puțin 5 ani în realizarea cercetărilor sociologice

### 4. PERIOADA DE CONTRACTARE: 01 iulie, 2024 – 30 octombrie, 2024

### 5. CONDIȚII DE CONTRACTARE

Cheltuielile de transport vor fi suportate de Keystone Moldova din resursele proiectului.

Keystone Moldova va semna un contract de prestări servicii cu persoana fizică pentru prestarea serviciilor de consultanță. Achitarea serviciilor va fi efectuată în conformitate cu contractul de prestări servicii. Condițiile de plată vor fi negociate și agreeate de ambele părți. Plata va fi efectuată în lei moldovenești, prin transfer bancar.

### 6. VOLUMUL DE MUNCĂ

Consultantul/consultanta va fi contractat/ă pentru un total de **25 zile de consultanță**.

Consultantul/consultanta va coordona toate activitățile cu directoarea de proiect din cadrul I.P. Keystone Moldova.

### 7. MODUL ȘI TERMENUL DE PREZENTARE A DOSARULUI

Dosarul va fi întocmit strict în conformitate cu Termenii de referință și instrucțiunile pentru ofertanți și va cuprinde:

- 1) Oferta tehnică, care va include CV-ul și datele de contact a două persoane de referință – a se vedea Formularul A. Oferta tehnică
- 2) Oferta financiară – a se vedea Formularul B. Oferta financiară

**ATENȚIE: Oferta tehnică și oferta financiară vor fi transmise în două e-mail-uri diferite, cu mențiunile aferente.**



Finanțat de  
Uniunea Europeană



În câmpul subiect se va indica următorul text:

Pentru oferta tehnică: Oferta tehnica\_2024.EU.03\_Lotul 2

Pentru oferta financiară: Oferta financiara\_2024.EU.03\_Lotul 2

Detalii privind modalitatea de înaintare a ofertelor pot fi găsite în documentul *Instrucțiunile pentru ofertanți*.

## 8. TERMENUL LIMITĂ DE PREZENTARE A DOSARULUI: 30 iunie, 2024, or.17.00

**Ofertele vor fi expediate** la următoarea adresă electronică: [moldova@khs.org](mailto:moldova@khs.org)

Informații suplimentare pot fi obținute de la Marcela Dilion-Strechie, directoare de proiect, e-mail: [mstrechie@khs.org](mailto:mstrechie@khs.org), tel.068680447

Întrebările de clarificare pot fi transmise în formă scrisă pe adresa de email [mstrechie@khs.org](mailto:mstrechie@khs.org) până la data de 20 iunie 2024, orele 17.00.

