



Finanțat de
Uniunea Europeană



INSTRUCȚIUNE PENTRU OFERTANȚI

Licitația deschisă pentru companii/persoane juridice interesate în realizarea unei cercetări sociologice pentru determinarea cunoștințelor, atitudinilor și practicilor populației privind eficiența energetică și înțelegerea comportamentului unor grupuri distincte privind aplicarea măsurilor de eficiență energetică

Proiectul „Parteneriate locale pentru eficiența energetică în servicii sociale”

Termen limită pentru depunerea ofertelor: 30 Septembrie, 2024, ora 17.00

CONTEXT

I.P. Keystone Moldova a fost fondată în anul 2004 de către organizația Keystone Human Services International din SUA și are drept scop de a contribui la incluziunea socială a grupurilor vulnerabile, inclusiv a persoanelor cu dizabilități. Misiunea I.P. Keystone Moldova constă în promovarea și dezvoltarea oportunităților exprimate sub formă de asistență tehnică, servicii de consultanță, servicii directe de suport, instruire, transmitere de bune practici, suport financiar și administrativ în scopul sporirii gradului de independență și asigurării incluziunii sociale a persoanelor din Moldova care au nevoie de sprijin din cauza dizabilității, sărăciei, abandonului, instituționalizării și altor condiții sociale adverse.

Din 01 aprilie 2024, I.P. Keystone Moldova a demarat implementarea **Proiectului „Parteneriate locale pentru eficiența energetică în servicii sociale”** finanțat de Uniunea Europeană, co-finanțat și implementat de Fundația Soros Moldova, în parteneriat cu I.P. Keystone Moldova și A.O. „Fondul de Inovații Sociale din Moldova”.

Scopul proiectului constă în capacitarea organizațiilor societății civile (OSC) ca să devină actori importanți, implicați în dezvoltarea comunităților eficiente energetic în Republica Moldova.

Obiectivele proiectului:

- 1) Construirea de parteneriate puternice între OSC-uri și autoritățile publice în cel puțin 35 de comunități pentru dezvoltarea și implementarea măsurilor de eficiență energetică.
- 2) Dezvoltarea strategiilor de renovare care să vizeze facilitarea transformării rentabile a cel puțin 35 de clădiri existente în care sunt prestate servicii sociale comunitare în clădiri cu consum de energie aproape egal cu zero.
- 3) Sprijinirea activităților de conștientizare cu privire la necesitatea tranziției energetice pentru a determina cetățenii din comunitățile locale să adopte un comportament responsabil.

În cadrul Obiectivului 3, I.P. Keystone Moldova are misiunea de a coordona realizarea unei cercetări sociologice naționale privind determinarea cunoștințelor, atitudinilor și practicilor populației generale privind eficiența energetică, precum și înțelegerea comportamentului unor grupuri distincte despre aplicarea măsurilor de eficiență energetică. În baza datelor colectate vor fi elaborate recomandări pentru promovarea măsurilor de eficiență energetică care vor avea impact asupra transformării mediului de viață al populației atât în comunitățile urbane, cât și în cele rurale.



Pentru realizarea acestor sarcini, I.P. Keystone Moldova contractează prin licitație deschisă persoană juridică înregistrată în Republica Moldova pentru realizarea unei cercetări sociologice la nivel național.

DOSARUL OFERTANTULUI

Pentru participare la concurs, persoana juridică va prezenta dosarul, care va include oferta tehnică și oferta financiară.

Oferta tehnică va fi perfectată în corespundere cu Formularul A și va include:

1. Profilul persoanei juridice cu indicarea cercetărilor efectuate în ultimii 5 ani, inclusiv prezentarea linkurilor către acestea; evidențierea cercetărilor în domeniul eficienței energetice, după caz;
2. CV-urile experților incluși în cercetare;
3. Date despre rețeaua de operatori;
4. Descrierea metodologiei de procesare a datelor colectate în teren și a metodologiei de verificare a calității datelor;
5. Planul detaliat al cercetării elaborat în conformitate cu Termenii de referință;
6. Datele de referință ale trei organizații pentru care au fost realizate studii privind cunoștințe, atitudini și practici (*KAP survey*) cu indicarea persoanelor de contact, telefoanele și poștele electronice;
7. Copia unui extras din registrul persoanelor juridice.

La concurs pot participa doar persoane juridice înregistrate în Republica Moldova!

Oferta financiară va include formularul ofertei financiare completat și semnat de către ofertant în MDL conform **Formularului B Ofertă financiară**.

În cazul în care există erori aritmetice, acestea vor fi corectate de către I.P. Keystone Moldova.

Prețurile din oferta financiară vor fi indicate la cota TVA (0) în conformitate cu legislația în vigoare a Republicii Moldova. Documentele justificative vor fi prezentate de I.P. Keystone Moldova persoanei juridice câștigătoare, la semnarea contractului.

CONDIȚII DE CONTRACTARE ȘI MODALITATEA DE REMUNERARE

I.P. Keystone Moldova va semna un contract de prestări servicii cu persoana juridică pentru realizarea cercetării sociologice.

Achitarea serviciilor va fi efectuată în conformitate cu contractul de prestări servicii.

Condițiile de plată vor fi negociate și agreeate de ambele părți. Plata va fi efectuată în lei moldovenești, prin transfer bancar.

ATENȚIE: Oferta tehnică și oferta financiară vor fi transmise în două e-mail-uri diferite, cu mențiunile aferente.

În câmpul **SUBIECT** se va indica următorul text:

Pentru oferta tehnică: Oferta tehnica_2024.EU_Cercetare

Pentru oferta financiară: Oferta financiara_2024.EU_Cercetare

Ofertele vor fi expediate la următoarea adresă electronică: moldova@khs.org

După trimiterea ofertelor, vă rugăm să vă asigurați că acestea au fost recepționate de I.P. Keystone Moldova, prin recepționarea unui e-mail de confirmare. I.P. Keystone Moldova este responsabilă să proceseze doar ofertele recepționate confirmate.

Un ofertant poate retrage, înlocui sau modifica oferta după ce a fost depusă în orice moment înainte de termenul limită pentru depunere, prin trimiterea unei notificări scrise către I.P. Keystone Moldova. Înlocuirea sau modificarea corespunzătoare a ofertei, dacă există, trebuie să însoțească notificarea scrisă respectivă. Toate notificările trebuie trimise în același mod ca și cel specificat pentru depunerea ofertelor, marcându-le clar prin adăugarea cuvintelor „RETRAGERE” „SUBSTITUIRE” sau „MODIFICARE” la subiectul e-mailului.

PROCEDURA DE SELECȚIE

Selecția va fi realizată în două etape:

- 1) Analiza ofertelor tehnice conform criteriilor specificate cu acordarea punctajului respectiv.
- 2) Analiza ofertelor financiare și calcularea punctajului conform formulei unice de calcul.

Oferta câștigătoare va fi oferta cu cel mai mare punctaj acumulat (oferta tehnică + oferta financiară).

ANALIZA OFERTEI TEHNICE

Criterii de evaluare	Punctaj
Experiență în organizarea cercetărilor sociologice la nivel național	20
Experiență anterioară în efectuarea cercetărilor de tip <i>KAP survey</i>	20
Experiență anterioară în realizarea cercetărilor în domeniul eficienței energetice	10
Capacitatea de realizare a cercetării (rețeaua națională de operatori, expertiza echipei de experți implicați în cercetare, metodologia de evaluare a calității datelor)	30
Perioada de realizare a cercetării	10
Total	90 puncte

Pentru a fi considerată eligibilă, oferta tehnică trebuie să acumuleze un punctaj egal sau mai mare de 60 puncte.



Finanțat de
Uniunea Europeană



ANALIZA OFERTEI FINANCIARE

Oferta financiară va acumula un punctaj de la 0 la **10 puncte** în conformitate cu formula de calcul unică.

Variabile:

Σ oferta suma propusă în ofertă financiară;

Σ max suma propusă în cea mai mare ofertă financiară;

Σ min suma propusă în cea mai mică ofertă financiară;

P_{fin_max} valoarea maximă a ofertei financiare (% ofertei financiare) din punctajul total;

P_{teh_max} valoarea maximă a ofertei tehnice (% ofertei financiare) din punctajul total

Punctaj total max = $P_{teh_max} + P_{fin_max}$;

$K = (\Sigma_{max} - \Sigma_{min}) / P_{fin_max}$;

$\Delta = \Sigma_{max} / K - P_{fin_max}$

Punctaj oferta financiară = $P_{fin_max} - (\Sigma_{oferta} / K - \Delta)$.

Punctajul final al evaluării pentru determinarea deciziei (maximum 100 de puncte) va reprezenta o cumulare a punctajului obținut de oferta tehnică (maximum 90 de puncte) și oferta financiară (maximum 10 de puncte).

Confidențialitate și protecția datelor cu caracter personal

Ofertele înscrise la concurs vor conține, direct sau indirect, date cu caracter personal.

I.P. Keystone Moldova va asigura confidențialitatea datelor cu caracter personal în procesul de colectare, prelucrare și stocare a acestora. I.P. Keystone Moldova va prelucra datele personale în condițiile prevăzute de Legea nr.133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal.

Termenul limită de prezentare a dosarului este extins până la 15 Octombrie 2024, ora 17.00.

Conflict de interese

Principiile fundamentale pe care I.P. Keystone Moldova dorește să le accentueze în sfera conflictului de interese sunt:

- Toate conflictele de interese potențiale sau care sunt în efect trebuie declarate;
- Nici o persoană nu ar trebui să fie în poziție de decident asupra cazului său;
- Self-dealing-ul este interzis.

Antifraudă și corupție

I.P. Keystone Moldova aplică cu strictețe politica de zero toleranță la practicile interzise, inclusiv fraudă, corupție, complicitate, practici ne-etice sau neprofesionale și obstrucționarea ofertanților și solicită tuturor ofertanților să respecte cel mai înalt standard de etică în timpul procesului de achiziție și implementare a contractului.

Informații suplimentare pot fi obținute de la **Marcela Dilion-Strechie**, directoare de proiect, e-mail: mstrechie@khs.org, tel.068680447

Întrebările de clarificare pot fi transmise în formă scrisă pe adresa de email mstrechie@khs.org până la data de 8 Octombrie 2024, ora 17.00.

