



Finanțat de  
Uniunea Europeană

### TERMENI DE REFERINȚĂ

pentru contractarea unui consultant privind oferirea de asistență tehnică pentru OSC-urile beneficiare de grant, în procesul de îmbunătățire a cadrului normativ ce ține de funcționare a serviciilor de spălătorie socială, igienă personală și socializare

Organizația:	Keystone Moldova
Tip concurs:	Închis, național (doar pentru persoane rezidente în RM)
Sector:	Servicii sociale
Tipul contractului:	Prestare servicii
Locație:	Republica Moldova
Competențe lingvistice necesare:	Româna
Numărul de zile lucrătoare alocate pentru prestarea serviciilor:	25 zile
Perioada de realizare a sarcinii:	Decembrie 2024 - Februarie 2025

#### I. INFORMAȚIE GENERALĂ

Keystone Moldova în parteneriat cu Fundația „Dorcas-Moldova și Asociația Obștească pentru Educație „Neoumanist”, implementează proiectul „**Promovarea OSC-urilor în calitate de parteneri în dezvoltarea serviciilor sociale reziliente**”, finanțat de Uniunea Europeană, co-finanțat de către consorțiul format din cei trei parteneri. Scopul proiectului este de a sprijini organizațiile locale ale societății civile în furnizarea de servicii sociale incluzive, adecvate vârstei și genului persoanelor vulnerabile din Moldova. În cadrul proiectului, OSC-urile regionale, în parteneriat cu autoritățile publice locale, urmează să creeze și să dezvolte cel puțin 15 servicii sociale dedicate persoanelor vulnerabile în 15 comunități din Republica Moldova. Prin urmare, cel puțin 1 500 de persoane care au nevoie de aceste servicii din cauza dificultăților socio-materiale (persoane cu venituri mici, șomeri, pensionari, familii monoparentale, persoane fără adăpost) vor putea beneficia gratuit de serviciile puse la dispoziție de Spălătoria Socială.

Keystone Moldova contractează servicii de consultanță care prevăd oferirea de asistență tehnică pentru organizațiile societății civile, beneficiare de grant, în procesul de îmbunătățire a cadrului normativ ce ține de funcționare a serviciilor de spălătorie socială, igienă personală și socializare.

#### II. SARCINI ȘI ACTIVITĂȚI SPECIFICE

Sarcini	Perioada	Livrabile	Nr. de zile alocate
Elaborarea planului de consultanță	Decembrie 2024	Planul detaliat de consultanță	1



Analiza regulamentelor de organizare și funcționare a 16 servicii sociale „Spălătorie socială”.	Decembrie 2024	Raport cu privire la recomandările de modificare și completare a cadrului normativ de organizare și funcționare a Serviciului social „Spălătorie socială”	5
Elaborarea recomandărilor cu privire la modificarea și completarea regulamentelor de organizare și funcționare a serviciilor, în conformitate cu cadrul normativ și specificul serviciilor dezvoltate.	Decembrie 2024		5
Elaborarea Standardelor minime de calitate pentru Serviciul social „Spălătorie socială”, cu specificarea și altor activități și măsuri, cum ar fi activitățile de igienă personală, de socializare etc.	Ianuarie 2025	Standardele minime de calitate pentru serviciul de spălătorie socială cu specificarea și altor activități și măsuri, cum ar fi activitățile de igienă personală, de socializare	6
Elaborarea recomandărilor cu privire la completarea cadrului normativ de organizare și funcționare a serviciilor de spălătorie socială aprobat de Consiliul Local privind prestarea serviciilor de spălătorie contra cost	Ianuarie 2025	Recomandări cu privire la completarea cadrului normativ de organizare și funcționare a serviciilor de spălătorie socială privind prestarea serviciului de spălătorie contra cost de către APL Nota informativă (draft)	6
Pregătirea și prezentarea raportului cu privire la consultanța acordată	Februarie 2025	Raport final de consultanță cu atașamentele relevante	2
<b>Total</b>			<b>25 zile</b>

### III. CERINȚE DE CALIFICARE

- Studii universitare sau post-universitare în domeniul social;
- Experiență de activitate de cel puțin 5 ani în domeniul asistenței sociale și alte domenii relevante consultanței;
- Experiență de cel puțin 5 ani în elaborarea/analiza actelor normative în domeniul serviciilor sociale și elaborare a recomandărilor;
- Experiență de lucru, inclusiv comunicare cu autoritățile publice locale, cu organizațiile societății civile și partenerii de dezvoltare.

### IV. CRITERII DE SELECTARE

Nr.	Cerințe de calificare	Punctaj
1	Studii universitare sau post-universitare în domeniul social;	15
2	Experiență de activitate de cel puțin 5 ani în domeniul asistenței sociale, alte domenii relevante consultanței;	30
3	Experiență de cel puțin 5 ani în elaborarea/analiza actelor normative în domeniul serviciilor sociale și elaborare a recomandărilor;	30
4	Experiență de lucru, inclusiv comunicare cu autoritățile publice locale, cu organizațiile societății civile și partenerii de dezvoltare.	15
5	Oferta de preț	10

## V. PROCEDURA DE APLICARE

Persoanele interesate sunt încurajate să trimită:

1. **CV-ul actualizat** și datele de contact a 2 persoane de referință;
2. Oferta financiară completată, elaborată conform Anexei.
3. Alte documente care relevă experiența și competențele solicitate.

**Nota bene:** Keystone Moldova nu va acoperi cheltuielile de transport.

Documentele vor fi expediate până la **29 noiembrie 2024, orele 14.00** la adresa electronică: [moldova@khs.org](mailto:moldova@khs.org) cu mențiunea „Servicii de consultanță Spălătorii sociale”.

**ANEXĂ**  
**OFERTA FINANCIARĂ**

<b>Sarcini</b>	<b>Livrabile</b>	<b>Nr. de zile alocate</b>	<b>Costul zilelor de consultanță, EUR, cu toate taxele incluse</b>
Elaborarea planului de consultanță	Planul detaliat de consultanță	1	
Analiza regulamentelor de organizare și funcționare a 16 servicii sociale „Spălătorie socială” .	Raport cu privire la recomandările de modificare și completare a cadrului normativ de organizare și funcționare a Serviciului social „Spălătorie socială”	5	
Elaborarea recomandărilor cu privire la modificarea și completarea regulamentelor de organizare și funcționare a serviciilor, în conformitate cu cadrul normativ și specificul serviciilor dezvoltate.		5	
Elaborarea Standardelor minime de calitate pentru Serviciul social „Spălătorie socială”, cu specificarea și altor activități și măsuri, cum ar fi activitățile de igienă personală, de socializare etc.	Standardele minime de calitate pentru serviciul de spălătorie socială cu specificarea și altor activități și măsuri, cum ar fi activitățile de igienă personală, de socializare	6	
Elaborarea recomandărilor cu privire la completarea cadrului normativ de organizare și funcționare a serviciilor de spălătorie socială aprobat de Consiliul Local privind prestarea serviciilor de spălătorie contra cost	Recomandări <b>cu privire la completarea cadrului normativ de organizare și funcționare a serviciilor de spălătorie socială</b> privind prestarea serviciului de spălătorie contra cost de către APL. Nota informativă (draft)	6	
Pregătirea și prezentarea raportului cu privire la consultanța acordată	Raport final de consultanță cu atașamentele relevante	2	
<b>Total</b>		<b>25 zile</b>	

**Nota bene:** Keystone Moldova nu va acoperi cheltuielile de transport.

Semnătura \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
data, nume, prenume