

# ACTIVITATEA ÎN CONDIȚII DE URGENȚĂ

## ASISTENȚĂ TEHNICĂ AUTORITĂȚILOR PUBLICE ȘI SOCIETĂȚII CIVILE ÎN PERIOADA PANDEMICĂ COVID-19

- Elaborarea politicilor interne de asigurare a securității persoanelor cu dizabilități și personalului în perioade de urgență în 6 instituții rezidențiale. Consolidarea capacităților personalului din instituții pentru implementarea politicilor.
- Asigurarea dreptului la sănătate a 2600 de persoane cu dizabilități intelectuale și psiho-sociale și personalului din 6 instituții rezidențiale în perioada pandemică COVID-19 prin sporirea accesului la informație și echipament de protecție.
- Digitalizarea a 18 servicii sociale pentru persoane cu dizabilități și consolidarea capacităților personalului în vederea asigurării prestării unor servicii calitative în perioada pandemiei COVID-19.



- Asigurarea a circa 800 de angajați și voluntari din 54 de ONG-uri cu echipament individual de protecție în vederea continuării prestării serviciilor pe timp de pandemie.

## ASISTENȚĂ TEHNICĂ AUTORITĂȚILOR PUBLICE ÎN PERIOADA CRIZEI REFUGIAȚILOR

- 28000 de refugiați, inclusiv cu dizabilități, au beneficiat de sprijinul Keystone Moldova, în baza managementului de caz, pentru a depăși situațiile de urgență.
- Sprijinul refugiaților cu dizabilități a inclus: servicii de reabilitare, echipamente asistive, pachete cu alimentare specială, medicamente, servicii de diagnosticare și intervenții chirurgicale, consiliere psihologică.



- Dezvoltarea și managementul Grupului Operativ pentru refugiații cu dizabilități, în cadrul UNHCR, pentru acordarea suportului persoanelor refugiate cu dizabilități. Membri ai Grupului Operativ: ONG-uri locale și internaționale, autorități publice centrale și locale, donatori.
- Extinderea Serviciului de Asistență Telefonică Gratuită pentru refugiații cu dizabilități. Mai bine de 900 de refugiați cu dizabilități au beneficiat de suportul acestui serviciu pe parcursul a doi ani.
- Dezvoltarea grupurilor de suport în mediul familiilor de refugiați care au copii mici cu dizabilități și oferirea serviciilor de intervenție și dezvoltare timpurie la mai bine de 1000 de copii cu dizabilități.

## IMPACTUL GRUPULUI OPERATIV PENTRU REFUGIAȚII CU DIZABILITĂȚI:

- Dizabilitatea a fost integrată în planurile de răspuns ale Guvernului la situațiile de urgență.
- Grupul a servit ca mecanism de coordonare între diferiți actori pentru a oferi un răspuns de urgență la nevoile refugiaților cu dizabilități.

- A fost dezvoltat un mecanism de referință a refugiaților cu dizabilități la diferite servicii în funcție de nevoi.
- A fost elaborată o strategie unică de comunicare și advocacy pentru a face auzită vocea refugiaților cu dizabilități.

