

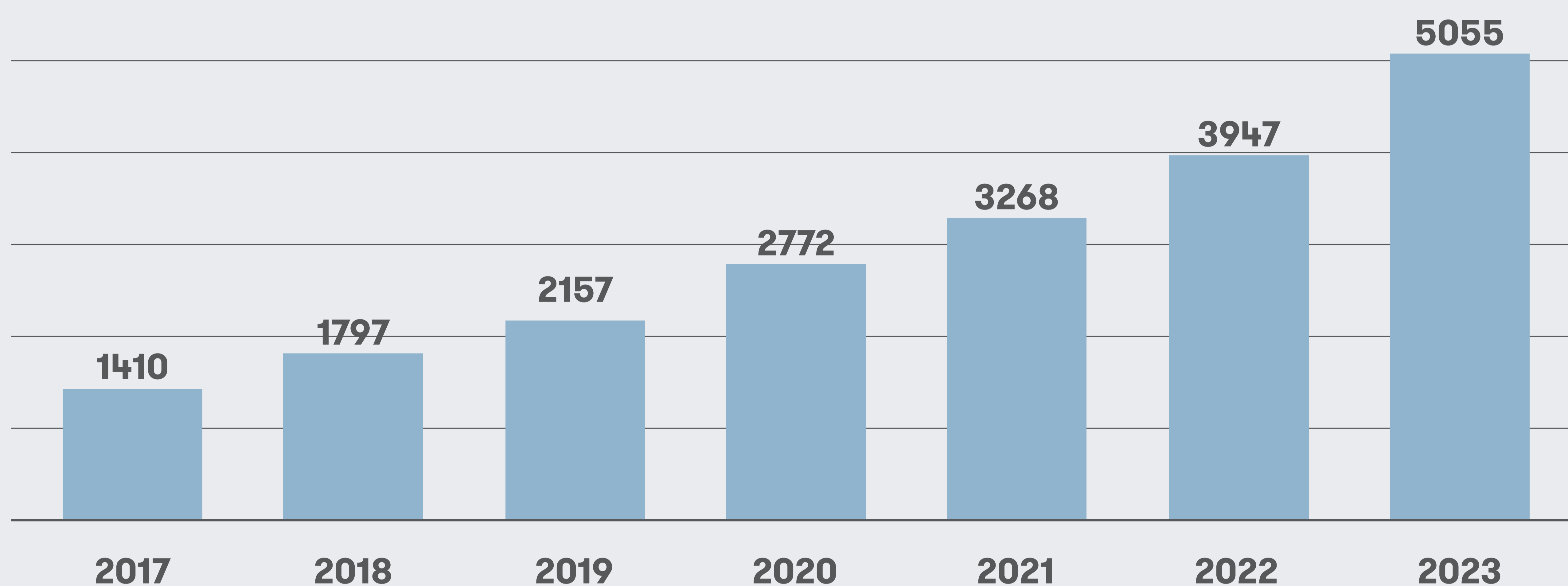
SERVICIUL DE ASISTENȚĂ TELEFONICĂ GRATUITĂ PENTRU PERSOANE CU DIZABILITĂȚI

0 8001 0808

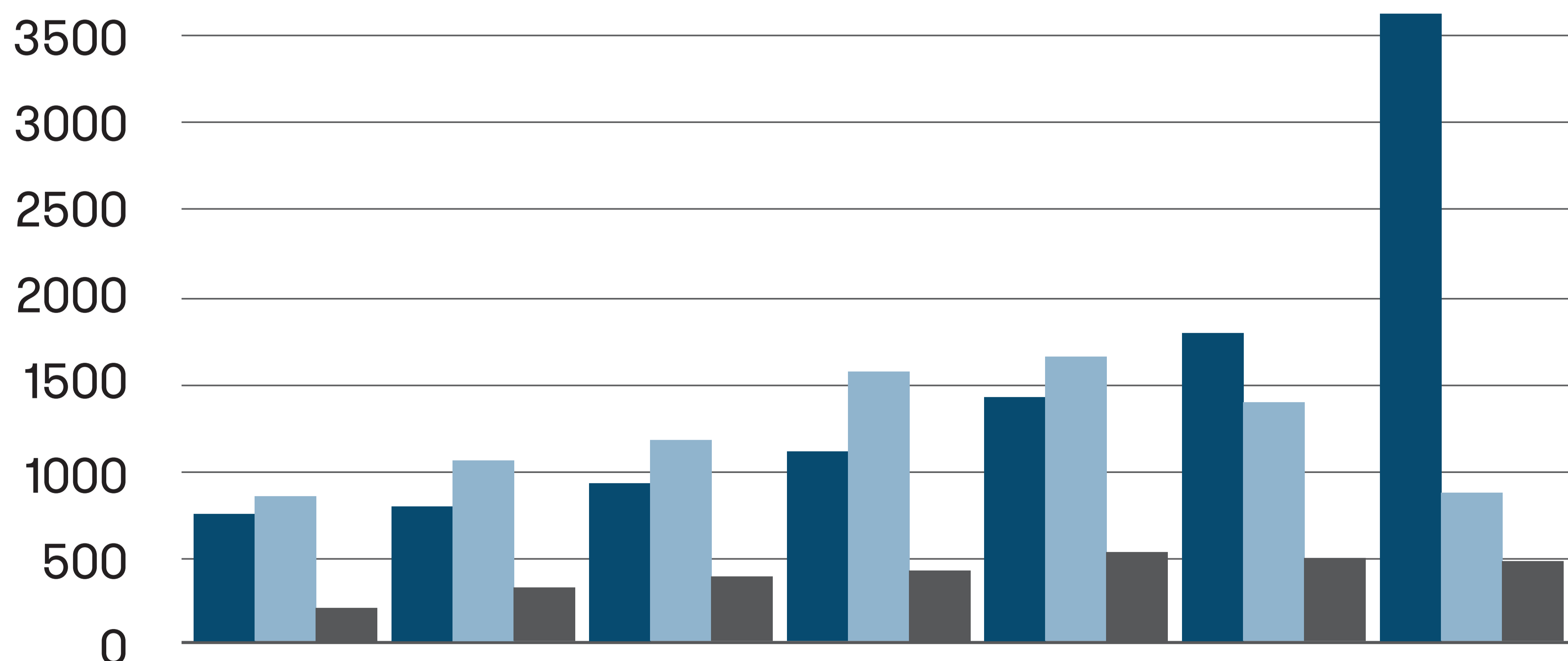
- Este un serviciu național care oferă sprijin, în baza managementului de caz, persoanelor cu dizabilități, care necesită protecție, suport și informare.
- Serviciul este funcțional 24 din 24 ore, 7 zile în săptămână și este accesibil pe întreg teritoriul Republicii Moldova în mod anonim, gratuit și confidențial, atât de la telefonia fixă cât și cea mobilă.
- Serviciul a fost dezvoltat în 2017 de Keystone Moldova cu suportul Uniunii Europene.
- În anul 2019 Serviciul a fost preluat de către Ministerul Muncii și Protecției Sociale, dar continuă să fie prestat de Keystone Moldova în bază contractuală.



Numărul total de apeluri pentru perioada 2017-2023



Beneficiari asistați pe tipuri de servicii, pe ani, număr



| | Anul 2017 | Anul 2018 | Anul 2019 | Anul 2020 | Anul 2021 | Anul 2022 | Anul 2023 |
|----------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| ■ Suport informațional | 604 | 631 | 782 | 961 | 1279 | 1640 | 3469 |
| ■ Consiliere | 701 | 919 | 1025 | 1429 | 1509 | 1229 | 727 |
| ■ Colaborare interinstituțională | 74 | 188 | 248 | 281 | 393 | 360 | 344 |

