



**Proiectul:** "Suportul prin linie telefonică și echipa mobilă pentru comunitățile de refugiați din Moldova", finanțat de Înaltul Comisariat al Națiunilor Unite pentru Refugiați, UNHCR Moldova  
**Durata Proiectului:** 01 ianuarie 2025 – 31 decembrie 2025

## INSTRUCȚIUNE PENTRU OFERTANȚI

### Licitație deschisă pentru achiziția de echipamente asistive; dispozitive medicale; produse de igienă și saltele ortopedice

**Cerere de oferte:** **2025\_UNHCR\_REF\_001**

🕒 Data publicării anunțului: 14 februarie 2025; 00:00  
🕒 Termenul limită de prezentare a dosarului: 21 februarie 2025; 16:00

Procedura de achiziție: Licitație deschisă  
LBC – Licitație în baza costului  
Tipul contractului: Contracte cadru de vânzare-cumpărare

#### CONTEXT:

Instituția Privată Keystone Moldova (în continuare Keystone Moldova) implementează proiectul de asistență tehnică "Suportul prin linie telefonică și echipa mobilă pentru comunitățile de refugiați din Moldova", în conformitate cu Acordul cadru de parteneriat nr. PFA-MDA-21101-010676-00 din 18.01.2024 semnat între Keystone Moldova și Înaltul Comisariat al Națiunilor Unite pentru Refugiați (UNHCR în Moldova), Contract ID Number: 21101Y25P010676 din 06.01.2025.

Perioada de implementare a proiectului este de 01 ianuarie – 31 decembrie 2025 și prevede acordarea de suport pentru persoanele refugiate din Ucraina și pentru persoanele din comunitate beneficiare în cadrul proiectului. În scopul implementării proiectului, Keystone Moldova planifică procurarea de produse/mărfuri pentru satisfacerea necesităților stricte ale beneficiarilor proiectului.

În acest sens, Keystone Moldova lansează Licitația deschisă în scopul selectării furnizorilor pentru achiziția următoarelor produse/mărfuri pentru beneficiarii proiectului:

LOT 1: Echipamente asistive  
LOT 2: Dispozitive medicale  
LOT 3: Produse de igienă  
LOT 4: Saltele ortopedice

#### PREGĂTIREA DOSARULUI:

##### Dosarul de aplicare va cuprinde următoarele documente:

- Ofertă financiară (Formular oferta financiară);
- Documente care demonstrează corespunderea specificațiilor oferite cu specificațiile tehnice solicitate;
- Declarație pe proprie răspundere cu privire la statutul ofertantului;
- Copia celui mai recent extras din Registrul de Stat al persoanelor juridice (nu mai vechi de 6 luni).

Keystone Moldova își rezervă dreptul de a solicita și alte documente în cadrul evaluării.

**Ofertele se depun în conformitate cu cerințele și procedura prevăzută în prezenta Instrucțiune pentru ofertanți, secțiunea: Cum și unde se depune dosarul.**

La pregătirea dosarului, solicitanții vor examina în detaliu Caietul de sarcini și Instrucțiunea pentru ofertanți. Lipsa anumitor informații, esențiale pentru executarea contractului, solicitate în cererea de ofertă, pot duce la respingerea ofertei.

Toate costurile legate de pregătirea și/sau depunerea dosarului de aplicare vor fi suportate de către ofertanți, indiferent dacă propunerea lor a fost selectată sau nu.

Ofertele, precum și toată corespondența cu ofertantul va fi în limba română sau rusă.

**ORAR:**

Următoarele termene limită se aplică acestei cereri de oferte:

<b>Ațiune</b>	<b>Termen limită</b>
CDO emisă	14.02.2025
Termen limită pentru întrebările ofertanților	18.02.2025
Termen limită pentru răspunsurile din partea Keystone Moldova	20.02.2025
Termen limită pentru depunerea dosarului	21.02.2025, 16:00
Verificarea conformității ofertelor cu CDO	25.02.2025
Selecția finală a contractorului	până la 26.02.2025
Semnarea contractului	până la 10.03.2025

**CUM ȘI UNDE SE DEPUNE DOSARUL:**

Dosarul de aplicare va fi transmis electronic, prin e-mail, la următoarea adresă:

[cgribincea@khs.org](mailto:cgribincea@khs.org)

**Termen limită de depunere: 21 februarie 2025; ora 16:00.**

Keystone Moldova **NU** va lua în considerare dosarele depuse după termenul limită.

**La expedierea ofertelor, vă rugăm să vă asigurați că următoarele informații sunt incluse în subiectul e-mailului:**

**Subiect: LD\_2025\_UNHCR\_REF\_Nume ofertant**

După expedierea dosarului, vă rugăm să vă asigurați că acesta a fost recepționat de Keystone Moldova sub forma unui e-mail de confirmare. Keystone Moldova este responsabilă numai pentru dosarele confirmate.

Un ofertant poate retrage, înlocui sau modifica oferta după ce a fost depusă în orice moment înainte de termenul limită pentru depunere, prin trimiterea unei notificări scrise către Keystone Moldova.

Toate notificările trebuie trimise respectând procedura depunerii ofertelor, marcându-le clar prin adăugarea cuvintelor „RETRAGERE” „SUBSTITUIRE” sau „MODIFICARE” la subiectul e-mailului.

**Ofertele vor fi valabile 20 zile din momentul depunerii.**

**OFERTA FINANCIARĂ:**

Ofertantul va utiliza **Formularul Oferta financiară** (disponibil pentru descărcare ca fișier separat). Oferta va fi întocmită în conformitate cu prevederile stipulate în Caietul de sarcini.

Oferta financiară va include prețurile pentru o unitate de produs - ofertat, în lei moldovenești (MDL). Prețurile nu vor include TVA (proiectul este scutit de TVA cu drept de deducere) în conformitate cu legislația în vigoare a Republicii Moldova. Documentele justificative vor fi prezentate companiei câștigătoare la semnarea contractului.

Oferta urmează a fi datată, semnată și ștampilată de către ofertant, ulterior scanată și expediată. Ofertanții pot depune oferta pentru un lot sau pentru mai multe loturi.

#### **EVALUAREA DOSARELOR:**

Evaluarea dosarelor va fi realizată în două etape:

- 1) Verificarea conformității specificațiilor tehnice ale articolelor oferite cu specificațiile tehnice solicitate. În cazul devierilor inacceptabile ale acestora, oferta poate fi descalificată.
- 2) Analiza ofertelor financiare și calcularea sumelor pentru fiecare lot în parte.

Necomunicarea tuturor informațiilor legate de articolul oferit sau neprezentarea documentației solicitate de către Keystone Moldova poate duce la respingerea ofertei.

În cazul în care există erori aritmetice nesemnificative, acestea vor fi corectate de către Keystone Moldova. În cazul în care ofertantul nu acceptă corectarea erorilor făcute de Keystone Moldova, oferta poate fi respinsă.

Keystone Moldova va evalua ofertele depuse și va selecta oferta cea mai avantajoasă prin compararea sumelor per fiecare lot în parte calculate în baza prețurilor pentru o unitate de produs. Suma pentru lot va fi calculată pentru articolele oferite de către toți ofertanții.

Oferta cu cea mai mica suma evaluată per fiecare lot în parte va fi desemnată câștigătoare.

**Notă:** *Keystone Moldova își rezervă dreptul de a respinge toate ofertele și de a renunța la achiziționarea de produse/mărfuri pentru a prioritiza interesul major al organizației.*

#### **Încheierea contractului și plata:**

În baza rezultatelor Licitației, Keystone Moldova va semna contract de vânzare-cumpărare cadru cu compania care a depus oferta câștigătoare. Perioada contractului este 03.2025 – 31.12.2025.

Keystone Moldova urmează să achiziționeze produsele în cadrul contractului în conformitate cu necesitățile beneficiarilor identificați pe întreaga perioadă de valabilitate a contractului. Lista de produse indicate în lot nu este una fixă și este folosită numai pentru procedura de evaluare a ofertelor. Pe parcursul anului, Keystone Moldova își rezervă dreptul de a achiziționa în cadrul contractului dat și alte produse care vor fi necesare beneficiarilor proiectului.

Achitarea pentru produsele procurate va fi efectuată în conformitate cu contractul încheiat. Condițiile de plată vor fi negociate și agreeate de ambele părți. Plata va fi efectuată în lei moldovenești, prin transfer bancar la contul de decontare a companiei.

#### **CONFIDENȚIALITATEA ȘI PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL:**

Ofertele înscrise la concurs vor conține, direct sau indirect, date cu caracter personal. Keystone Moldova va asigura confidențialitatea datelor cu caracter personal în procesul de colectare, prelucrare și stocare a acestora în condițiile prevăzute de Legea privind protecția datelor cu caracter personal.

#### **CONFLICT DE INTERESE:**

Principiile fundamentale pe care Keystone Moldova dorește să le accentueze în sfera conflictului de interese sunt:

- Toate conflictele de interese potențiale sau care sunt în efect trebuie declarate;
- Nici o persoană nu ar trebui să fie în poziție de decident asupra cazului său;
- Self-dealing-ul este interzis.

#### **ANTIFRAUDĂ ȘI CORUPȚIE:**

Keystone Moldova aplică cu strictețe politica de zero toleranță la practicile interzise, inclusiv fraudă, corupție, complicitate, practici ne-etice sau ne profesionale și obstrucționarea ofertanților. Keystone

Moldova solicită tuturor ofertanților să respecte cel mai înalt standard de etică în timpul procesului de achiziție și implementare a contractului.

**SALVGARDARE:**

Keystone Moldova declară toleranță zero față de toate formele de abuz și exploatare față de copii și adulții vulnerabili. IP Keystone Moldova se ghidează de o politică de protecție a copilului și de politica privind prevenirea exploatării și abuzului sexual; experții vor semna o declarație prin care se vor angaja să respecte prevederile acesteia.