



INSTRUCȚIUNE PENTRU OFERTANȚI

LICITAȚIE DESCHISĂ PENTRU CONTRACTAREA SERVICIILOR DE CONSULTANȚĂ

Cerere de oferte:

CDO_2025_EU_FSM_OSPV_001

🕒 Data publicării anunțului:

22 aprilie, 2025, ora 14:00

🕒 Termenul limită de prezentare a dosarului:

05 mai 2025; ora 17:00

CONTEXT

Din 02 aprilie 2025, I.P. Keystone Moldova a demarat implementarea activităților în cadrul **Proiectului „Oportunități sporite de angajare la nivel local și pentru acces la creșe pentru părinții vulnerabili”** finanțat de Uniunea Europeană, cofinanțat și implementat de Fundația Soros Moldova în parteneriat cu IP Keystone Moldova și AO „Expert Grup”.

Scopul proiectului este de a susține organizațiile societății civile să se implice ca actori locali de dezvoltare ai comunităților incluzive pentru părinții vulnerabili din Moldova.

Obiectivele proiectului:

- 1) Stabilirea parteneriatelor durabile între factorii de decizie politică, Agenția Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă, organizațiile societății civile, sectorul privat și autoritățile publice locale, în scopul dezvoltării și implementării măsurilor bazate pe dovezi și impact pentru angajarea părinților vulnerabili în 10 raioane țintă.
- 2) Îmbunătățirea accesului la servicii de îngrijire a copiilor, care sunt disponibile și sustenabile pentru părinții vulnerabili în 10 raioane țintă.

În cadrul Proiectului **„Oportunități sporite de angajare la nivel local și pentru acces la creșe pentru părinții vulnerabili”**, I.P. Keystone Moldova va contracta prin licitație deschisă un grup de consultanți, care va realiza un studiu privind analiza situațională a modelelor de creșe și altor forme de servicii de îngrijire a copiilor cu vârsta de la 4 luni la 3 ani, existente în Republica Moldova.

În baza constatărilor studiului, va fi elaborat un ghid pentru crearea creșelor/altor forme de servicii de îngrijire a copiilor și asigurarea sustenabilității acestora.

În acest sens, solicităm oferte din partea persoanelor fizice interesate. La concurs pot participa persoane fizice rezidente în Republica Moldova.

Detalii privind elaborarea studiului, ghidului și responsabilitățile grupului de consultanți sunt oferite în **Termenii de Referință**.

PRE-CALIFICAREA OFERTANȚILOR

Criterii de calificare pentru ofertanți:

- Studii universitare în domeniul sociologie, psihologie sau alte domenii conexe a tuturor membrilor grupului de consultanți;
- Minim 5 ani experiență în elaborarea de studii și analize în domeniul social;
- Experiență în evaluarea serviciilor sociale și educaționale din Republica Moldova,



de analiză a datelor și de elaborare a ghidurilor pentru serviciile sociale sau educaționale.

PREGĂTIREA DOSARULUI

Dosarul de aplicare va cuprinde:

- 1) Ofertă tehnică (conform Formularului A. Ofertă tehnică);
- 2) Ofertă financiară (conform Formularului B. Ofertă financiară);
- 3) Declarația pe propria răspundere cu privire la statutul ofertantului (conform Formularului C).

Ofertele se depun în conformitate cu cerințele și procedura prevăzută în prezenta Instrucțiune pentru ofertanți, secțiunea: **Cum și unde se depune dosarul.**

La pregătirea dosarului, solicitanții vor examina în detaliu **Termenii de referință și Instrucțiunea pentru ofertanți.**

Ofertele, precum și toată corespondența cu ofertantul va fi în limba română.

ORAR

Următoarele termene limită se aplică acestei cereri de oferte:

Acțiune	Termen limită
CDO emisă	22 aprilie 2025
Termen limită pentru întrebările ofertanților	02 mai 2025
Termen limită pentru răspunsurile Keystone Moldova	02 mai 2025
Termen limită pentru depunerea dosarelor	05 mai 2025, 17:00
Verificarea conformității ofertelor cu CDO	06 mai 2025
Selecția finală a contractorului	07 mai 2025
Data de începere a contractelor	08 mai 2025

CUM ȘI UNDE SE DEPUNE DOSARUL

Oferta tehnică și oferta financiară vor fi transmise în două e-mail-uri diferite, cu mențiunile aferente.

Oferta financiară urmează a fi protejată prin parolă. Parola va fi dezvăluită doar la solicitarea în scris a Keystone Moldova, la etapa de deschidere a ofertelor financiare.

La expedierea ofertelor, vă rugăm să vă asigurați că următoarele informații sunt incluse în subiectul e- mailului:

- pentru ofertă tehnică -Subiect: **Oferta tehnica_2025.EU_FSM_OSPV_Studiu_Nume ofertant**
- pentru ofertă financiară - Subiect: **Oferta financiara_2025.EU_FSM_OSPV_Studiu_Nume ofertant**

Ofertele vor fi expediate la următoarea adresă electronică: moldova@khs.org

Termen limită de depunere: 05 mai 2025, ora 17:00

Keystone Moldova **NU** va lua în considerare dosarele depuse după termenul limită.

Dosarul va include următoarele documente:

- Oferta tehnică (Formularul A), disponibil pentru descărcare ca fișier separat;
- Oferta financiară (Formularul B) în MDL, disponibil pentru descărcare ca fișier separat;
- Declarația pe propria răspundere cu privire la statutul ofertantului (conform Formularului C).



Cerințe

După expedierea dosarului, vă rugăm să vă asigurați că acesta a fost recepționat de Keystone Moldova sub forma unui e-mail de confirmare. Keystone Moldova este responsabilă numai pentru dosarele confirmate.

Un ofertant poate retrage, înlocui sau modifica oferta după ce a fost depusă în orice moment înainte de termenul limită pentru depunere, prin trimiterea unei notificări scrise către IP Keystone Moldova. Oferta înlocuită sau modificată trebuie depusă odată cu notificarea.

Toate notificările trebuie trimise respectând procedura depunerii ofertelor, marcându-le clar prin adăugarea cuvintelor „RETRAGERE” „SUBSTITUIRE” sau „MODIFICARE” la subiectul e-mailului.

Ofertele vor fi valabile 30 zile din momentul depunerii.

OFERTA TEHNICĂ (OT)

Oferta tehnică (datată și semnată de ofertant) va fi prezentată în limba română, în baza **Formularului A. Oferta tehnică** (disponibil pentru descărcare ca fișier separat) și va include:

- CV-urile actualizate ale fiecărui consultant care va fi implicat în realizarea studiului și a ghidului cu indicarea experienței relevante în domeniu;
- Lista cercetărilor și rapoartelor anterioare elaborate;
- Lista publicațiilor cu link-uri, dacă este disponibilă;
- Metodologia de cercetare cu descrierea succintă a metodelor și tehnicilor propuse pentru colectarea și analiza informației, în conformitate cu **Termenii de referință**;
- Planul detaliat al cercetării elaborat în conformitate cu **Termenii de referință**;
- Datele de referință a trei organizații pentru care au fost realizate studii, cu indicarea persoanelor de contact, telefoanele și poștele electronice;
- Declarație pe proprie răspundere cu privire la statutul ofertantului.

Oferta urmează a fi **datată și semnată** de către ofertant, ulterior **scanată și expedită**.

OFERTA FINANCIARĂ (OF)

Ofertantul va utiliza **Formularul B. Oferta financiară** (disponibil pentru descărcare ca fișier separat).

Oferta financiară va fi prezentată în lei moldovenești și va conține toate contribuțiile și impozitul pe venit aferent (valoarea NET-ă + contribuții de asigurări sociale - 24% + contribuții de asigurări medicale - 9% + Impozitul pe venit).

Oferta urmează a fi **datată și semnată** de către ofertant, **ulterior scanată și expedită**.

CRITERII DE SELECTARE

Nr. d/o	Cerințe de calificare	Punctaj atribuit
1	Studii universitare în domeniul sociologie, psihologie sau alte domenii conexe a tuturor membrilor grupului de consultanți;	15
2	Minim 5 ani experiență în elaborarea de studii și analize în domeniul social;	20
3	Experiență în evaluarea serviciilor sociale și educaționale, de analiză a datelor și de elaborare a ghidurilor pentru serviciile sociale sau educaționale din Republica Moldova;	20
4	Prezentarea metodologiei de cercetare cu descrierea succintă a metodelor și tehnicilor propuse pentru colectarea și analiza informației, în conformitate cu Termenii de referință.	35



EVALUAREA DOSARELOR

Evaluarea dosarelor va fi realizată în două etape:

- 1) Evaluarea ofertelor tehnice ale candidaților în raport cu criteriile de pre-calificare enunțate și calcularea punctajului mediu atribuit. Punctajul minim de calificare pentru a trece în etapa a doua de evaluare este de – 60 puncte.
- 2) Evaluarea ofertelor financiare prin convertirea ofertei financiare în punctaj și calcularea punctajului total evaluat.

Desemnarea ofertelor câștigătoare

Comisia de achiziție va analiza punctajul total evaluat per fiecare ofertant în parte. Ofertantii cu cel mai înalt punctaj total acumulat vor fi desemnați drept câștigători.

Căi de atac

Contestațiile referitoare la solicitarea de oferte și desfășurarea procedurii de achiziție se pot expedia la adresa Keystone Moldova de către ofertanți, în termen de cel mult 3 zile de la comunicarea rezultatului procedurii de achiziție. Acestea vor fi examinate de Comisia de achiziții în termen de cel mult 3 zile de la primirea contestației.

ÎNCHEIEREA CONTRACTULUI ȘI PLATA

IP Keystone Moldova va negocia și semna cu fiecare consultant Contracte de prestări servicii în lei moldovenești (MDL).

Achitarea pentru serviciile prestate va fi efectuată după semnarea de către ambele părți a Actului de recepție a serviciilor prestate, prin transfer bancar, pe contul indicat de către consultant.

CONFIDENȚIALITATE ȘI PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Ofertele înscrise la concurs vor conține, direct sau indirect, date cu caracter personal. Keystone Moldova va asigura confidențialitatea datelor cu caracter personal în procesul de colectare, prelucrare și stocare a acestora în condițiile prevăzute de Legea nr.133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal.

CONFLICT DE INTERESE

Principiile fundamentale pe care Keystone Moldova dorește să le accentueze în sfera conflictului de interese sunt:

- Toate conflictele de interese potențiale sau care sunt în efect trebuie declarate;
- Nici o persoană nu ar trebui să fie în poziție de decident asupra cazului său;
- Self-dealing-ul este interzis.

ANTIFRAUDĂ, CORUPȚIE ȘI PROTECȚIE

Keystone Moldova aplică cu strictețe politica de zero toleranță la practicile interzise, inclusiv fraudă, corupție, complicitate, practici ne-etice sau neprofesionale și obstrucționarea ofertanților. Keystone Moldova solicită tuturor ofertanților să respecte cel mai înalt standard de etică în timpul procesului de achiziție și implementare a contractului.

Keystone Moldova declară toleranță zero față de toate formele de abuz și exploatare față de copii și adulții vulnerabili.

Prestatorul de servicii va respecta toate legile, reglementările și cele mai bune practici aplicabile cu privire la protecția grupurilor vulnerabile, inclusiv, dar fără a se limita la copii, vârstnici și persoane cu dizabilități, și va implementa politicile, procedurile, instruirea și măsurile de raportare necesare pentru a asigura protecția acestora în timpul desfășurării activităților.

Prestatorul va respecta și va aplica o politică de toleranță zero față de orice formă de abuz sexual, hărțuire sau exploatare. Aceasta include, dar nu se limitează la, orice activitate sexuală cu copii sau alte persoane vulnerabile, și orice favoruri sexuale în schimbul



Finanțat de
Uniunea Europeană



Fundația
Soros
Moldova

ajutorului sau asistenței. Toți angajații, agenții, subcontractorii sau alți reprezentanți ai Prestatorului vor respecta toate legile și reglementările aplicabile legate de comportamentul sexual necorespunzător și vor urma instruirea necesară pentru a preveni și a răspunde la un astfel de comportament. Prestatorul va investiga și va aborda prompt orice acuzații sau suspiciuni de abuz sau exploatare sexuală și va raporta astfel de incidente autorităților legale corespunzătoare, în conformitate cu legile aplicabile



Expert-Grup
Centru Analitic Independent



KEYSTONE
MOLDOVA