



TERMENI DE REFERINȚĂ

pentru selectarea unui grup de consultanți în scopul realizării următoarelor sarcini:

1. Elaborarea unui studiu privind evaluarea situației serviciilor publice și private de îngrijire a copiilor cu vârsta de la 4 luni la 3 ani;
2. Elaborarea unui ghid de bune practici, care va prezenta modele de servicii de îngrijire a copiilor cu vârsta de la 4 luni la 3 ani, precum și strategii pentru asigurarea sustenabilității acestor modele de servicii.

Contract de Grant NDICI-GEO-NEAR/2024/462469 semnat cu Delegația Uniunii Europene în Republica Moldova din 18.12.2024

Organizația:	I.P. Keystone Moldova
Tip concurs:	Licitație deschisă
Sector:	Cercetări sociologice
Tipul contractului:	Prestare servicii
Locație:	Republica Moldova
Termen limită pentru depunerea ofertelor:	05 Mai 2025, ora 17.00
Ofertantul:	Persoane fizice
Perioada de realizare a sarcinilor:	Mai – Iulie 2025
Coordonare și raportare	Coordonator de proiect IP Keystone Moldova

I. INFORMAȚIE GENERALĂ

I.P. Keystone Moldova a fost fondată în anul 2004 de către organizația Keystone Human Services International din SUA și are drept scop de a contribui la incluziunea socială a grupurilor vulnerabile, inclusiv a persoanelor cu dizabilități. Misiunea I.P. Keystone Moldova constă în promovarea și dezvoltarea oportunităților exprimate sub formă de asistență tehnică, servicii de consultanță, servicii directe de suport, instruiri, transmitere de bune practici, suport financiar și administrativ în scopul sporirii gradului de independență și asigurării incluziunii sociale a persoanelor din Moldova care au nevoie de sprijin din cauza dizabilității, sărăciei, abandonului, instituționalizării și altor condiții sociale adverse.

Începând cu data de 02 aprilie 2025, I.P. Keystone Moldova a demarat implementarea activităților în cadrul Proiectului „**Oportunități sporite de angajare la nivel local și pentru acces la creșe pentru părinții vulnerabili**” finanțat de Uniunea Europeană, cofinanțat și



implementat de Fundația Soros Moldova în parteneriat cu IP Keystone Moldova și AO „Expert Grup”.

Scopul proiectului este de a susține organizațiile societății civile să se implice ca actori locali de dezvoltare ai comunităților incluzive pentru părinții vulnerabili din Moldova.

Obiectivele proiectului:

- 1) Stabilirea parteneriatelor durabile între factorii de decizie politică, Agenția Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă, organizațiile societății civile, sectorul privat și autoritățile publice locale, în scopul dezvoltării și implementării măsurilor bazate pe dovezi și impact pentru angajarea părinților vulnerabili în 10 raioane țintă.
- 2) Îmbunătățirea accesului la servicii de îngrijire a copiilor, care sunt disponibile și sustenabile pentru părinții vulnerabili în 10 raioane țintă.

În cadrul Obiectivului 2. *Îmbunătățirea accesului la servicii de îngrijire a copiilor, care sunt disponibile și sustenabile pentru părinții vulnerabili în 10 raioane țintă*, I.P. Keystone Moldova va coordona realizarea unui studiu privind analiza situațională actuală a serviciilor de îngrijire a copiilor, atât publice cât și private, incluzând provocările și recomandările aferente. În baza rezultatelor acestui studiu, va fi elaborat un ghid de bune practici, care va prezenta modele de servicii de îngrijire de succes, modalitatea și procesul de dezvoltare în conformitate cu cadrul normativ, precum și strategii pentru asigurarea sustenabilității acestor servicii.

II. SCOPUL ȘI OBIECTIVELE CONSULTANȚEI

În cadrul Proiectului **„Oportunități sporite de angajare la nivel local și pentru acces la creșe pentru părinții vulnerabili”**, I.P. Keystone Moldova va contracta prin licitație deschisă un grup de consultanți care va realiza un studiu privind analiza situațională a modelelor de creșe și altor forme de servicii de îngrijire a copiilor cu vârsta de la 4 luni la 3 ani, existente în Republica Moldova. În baza constatărilor studiului, va fi elaborat un ghid pentru crearea creșelor/altor forme de servicii de îngrijire a copiilor și asigurarea sustenabilității acestora.

Scopul consultanței este documentarea și analiza situației curente a serviciilor de îngrijire pentru copii cu vârsta de la 4 luni la 3 ani din Republica Moldova. Studiul va viza atât prestatorii publici, cât și prestatorii privați care furnizează servicii de creșă, Centru de zi pentru îngrijirea copiilor de la 4 luni la 3 ani, și precum și alte forme de îngrijire alternativă reglementate de cadrul normativ național. De asemenea, studiul va include analiza cadrului normativ ce reglementează activitatea serviciilor de îngrijire pentru copii cu vârsta de la 4 luni la 3 ani. Totodată, vor fi identificate barierele în procesul de proiectare și înființare a acestui tip de servicii, precum și bune practici relevante pentru Republica Moldova.

În baza constatărilor acestui studiu, va fi elaborat un ghid de bune practici, care va prezenta modele de succes de servicii de îngrijire pentru copii cu vârsta de la 4 luni la 3 ani, cu descrierea procedurilor și a etapelor de fondare/dezvoltare pentru fiecare model, precum și



strategii pentru asigurarea sustenabilității.

Sarcini:

1. Elaborarea Studiului privind evaluarea situației serviciilor publice și private de îngrijire a copiilor cu vârsta de la 4 luni la 3 ani

- Elaborarea metodologiei și a instrumentelor de cercetare pentru realizarea studiului. Metodologia și instrumentele de cercetare vor fi coordonate și aprobate de IP Keystone Moldova.
- Analiza politicilor și reglementărilor existente cu privire la serviciile de îngrijire a copiilor cu vârsta de la 4 luni la 3 ani.
- Evaluarea situației actuale prin realizarea unei analize detaliate a stării actuale a serviciilor de îngrijire pentru copiii de la 4 luni la 3 ani din Republica Moldova. Analiza va include evaluare serviciilor de creșă, a Centrelor de zi pentru îngrijirea copiilor de la 4 luni la 3 ani, și precum și alte forme de îngrijire alternativă reglementate de cadrul normativ național. Analiza va include inclusiv date statistice cu privire la numărul de servicii pentru fiecare tip, acoperirea regională, numărul de locuri în servicii, numărul de copii incluși în servicii.
- Identificarea și analiza provocărilor cu care se confruntă acest tip de servicii, cum ar fi accesibilitatea, calitatea și sustenabilitatea.
- Colectarea și evidențierea bunelor practici relevante pentru Republica Moldova în domeniul serviciilor de îngrijire a copiilor cu vârsta de 4 luni la 3 ani.
- Identificarea barierelor în procesul de proiectare și înființare a acestor servicii.
- Elaborarea raportului studiului privind evaluarea situației serviciilor publice și private de îngrijire a copiilor cu vârsta de la 4 luni la 3 ani.

2. Elaborarea Ghidului de bune practici de prestare a serviciilor de îngrijire a copiilor cu vârsta de la 4 luni la 3 ani

Dezvoltarea unui ghid de bune practici bazat pe concluziile studiului, care va cuprinde:

- Descrierea procedurii de proiectare și creare a fiecărui tip de serviciu identificat ca model de bună practică.
- Descrierea mecanismul de colaborare cu APL, structuri teritoriale de asistență socială și alte autorități, pentru dezvoltarea și prestarea fiecărui model de serviciu.
- Formularea strategiilor pentru asigurarea sustenabilității serviciilor de îngrijire a copiilor cu vârsta de la 4 luni la 3 ani, pentru modele prezentate în ghid.
- Descrierea modelelor de succes pentru serviciile de îngrijire a copiilor cu vârsta de la 4 luni la 3 ani.



- Elaborarea ghidului de bune practici de prestare a serviciilor de îngrijire a copiilor cu vârsta de la 4 luni la 3 ani.

Grupurile-țintă care fac obiectul studiului:

- reprezentanți ai structurilor teritoriale de asistență socială;
- reprezentanți ai direcțiilor Învățământ, Tineret și Sport;
- manageri ai servicii sociale Centru de zi pentru copii de la 4 luni la 3 ani;
- manageri ai instituțiilor de educație timpurie care au grupe de creșă;
- prestatori de servicii de îngrijire alternativă a copiilor.

III. RESPONSABILITĂȚILE GRUPULUI DE CONSULTANȚI

Grupul de consultanți va desfășura următoarele activități în cadrul procesului de realizare a studiului:

1. Elaborarea metodologiei și a instrumentelor de cercetare.
2. Colectarea și analiza datelor cantitative și calitative aferente cercetării.
3. Elaborarea structurii raportului și coordonarea acesteia cu Keystone Moldova.
4. Elaborarea raportului de cercetare conform structurii aprobate de Keystone Moldova.
5. Coordonarea raportului de cercetare cu Keystone Moldova și îmbunătățirea lui conform comentariilor și sugestiilor prezentate.
6. Elaborarea planului ghidului de bune practici și coordonarea acestuia cu Keystone Moldova.
7. Elaborarea ghidului de bune practici în conformitate cu planul agreat cu Keystone Moldova.

Toate instrumentele de cercetare vor fi coordonate cu Keystone Moldova și vor fi aprobate de către Keystone Moldova.

IV. TERMENELE DE REALIZARE A SARCINILOR

Mai – Iulie 2025

V. LIVRABILE, TERMEN DE EXECUȚIE, PLATA PENTRU SERVICII



Activități	Livrabile	Termenele de execuție
I. Elaborarea Studiului privind evaluarea situației serviciilor publice și private de îngrijire a copiilor cu vârsta de la 4 luni la 3 ani		
1. Elaborarea structurii studiului și a metodologiei de cercetare. Coordonarea structurii studiului și metodologiei de cercetare cu Keystone Moldova, ajustarea acestora conform recomandărilor.	Structura studiului elaborată și coordonată. Metodologia de cercetare elaborată și coordonată.	2 zile
2. Elaborarea instrumentelor de cercetare. Coordonarea instrumentelor de cercetare cu Keystone Moldova, ajustarea acestora conform recomandărilor.	Instrumente de cercetare elaborate și coordonate.	4 zile
3. Aplicarea instrumentelor de cercetare, colectarea și analiza datelor. Elaborarea primului draft al studiului.	Primul draft al studiului elaborat.	27 zile
4. Coordonarea și ajustarea draft-ului studiului în conformitate cu recomandările Keystone Moldova. Elaborarea versiunii finale a studiului.	Versiunea finală a studiului elaborată și coordonată.	5 zile
5. Organizarea unei sesiuni de prezentare a rezultatelor studiului către echipa de proiect.	Elaborarea prezentării în baza rezultatelor studiului. Sesiunea de prezentare a rezultatelor studiului organizată.	2 zile
II. Elaborarea Ghidului de bune practici de prestare a serviciilor de îngrijire a copiilor cu vârsta de la 4 luni la 3 ani		
1. Elaborarea planului ghidului, coordonarea acestuia cu Keystone Moldova	Planul ghidului elaborat și coordonat.	2 zile
2. Elaborarea primului draft al ghidului în baza studiului.	Primul draft al ghidului elaborat.	21 zile
3. Revizuirea ghidului în conformitate cu recomandările Keystone Moldova. Elaborarea versiunii finale a ghidului.	Versiunea finală a ghidului elaborată și coordonată.	5 zile
4. Organizarea unei sesiuni de prezentare a ghidului către echipa de proiect.	Elaborarea prezentării informației-cheie din ghid. Sesiunea de prezentare a ghidului organizată.	2 zile



VI. CERINȚE DE CALIFICARE PENTRU MEMBRII GRUPULUI DE CONSULTANȚI

- Studii universitare în domeniul sociologie, psihologie sau alte domenii conexe a tuturor membrilor grupului de consultanți;
- Minim 5 ani experiență în elaborarea de studii și analize în domeniul social;
- Experiență în evaluarea serviciilor sociale și educaționale din Republica Moldova;
- Experiență anterioară de analiză a datelor și de elaborare a ghidurilor pentru serviciile sociale sau educaționale.

VII. CONDIȚII DE CONTRACTARE

I.P. Keystone Moldova va negocia și semna cu fiecare consultant Contracte de prestări servicii în baza licitației organizate conform procedurilor organizației și cerințelor proiectului „Oportunități sporite de angajare la nivel local și pentru acces la creșe pentru părinții vulnerabili”. Condițiile de plată vor fi negociate și agreeate de ambele părți. Plata va fi efectuată în lei moldovenești, prin transfer bancar.

VIII. MODUL ȘI TERMENUL DE PREZENTARE A DOSARULUI

Dosarul va fi întocmit strict în conformitate cu **Termenii de referință** și **Instrucțiunile pentru ofertanți**. Dosarul va include:

- 1) **Oferta tehnică** elaborată în conformitate cu **Formularul A** (a se vedea anexa).
- 2) **Oferta financiară** elaborată în conformitate cu **Formularul B** (a se vedea anexa).
- 3) Declarația pe propria răspundere cu privire la statutul ofertantului conform **Formularului C** (a se vedea anexa).

ATENȚIE: **Oferta tehnică și oferta financiară** vor fi transmise în două e-mail-uri **diferite**, cu mențiunile aferente.

În câmpul **SUBIECT** se va indica următorul text:

Pentru oferta tehnică: **Oferta tehnica_2025.EU_FSM_OSPV_Studiu_ Nume ofertant**

Pentru oferta financiară: **Oferta financiara_2025.EU_FSM_OSPV_Studiu_ Nume ofertant**

Detalii privind modalitatea de înaintare a ofertelor pot fi găsite în documentul *Instrucțiuni pentru ofertanți*.

TERMENUL LIMITĂ DE PREZENTARE A DOSARULUI: 05 Mai, 2025, ora 17:00

Ofertele vor fi expediate la următoarea adresă electronică: moldova@khs.org

Informații suplimentare pot fi obținute de la Ana Prasolov, coordonatoare de proiect, e-mail: aprasolov@khs.org, tel. +373 22 929411

Întrebările de clarificare pot fi transmise în formă scrisă pe adresa de email aprasolov@khs.org până la data de **02 mai 2025, ora 16:00**.