



**TERMENI DE REFERINȚĂ**  
**pentru contractarea unui consultant/unei consultante pentru evaluarea medicală a copiilor**  
**din instituțiile rezidențiale**

|                                                                         |                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| <b>Organizația:</b>                                                     | I.P. Keystone Moldova                           |
| <b>Tip concurs:</b>                                                     | Național (doar pentru persoane rezidente în RM) |
| <b>Sector:</b>                                                          | Servicii sociale                                |
| <b>Tipul contractului:</b>                                              | Prestare servicii                               |
| <b>Locație:</b>                                                         | Republica Moldova                               |
| <b>Termen limită de depunere a dosarului de aplicare:</b>               | 11 mai 2025, ora 18:00                          |
| <b>Numărul de zile lucrătoare alocate pentru prestarea serviciilor:</b> | 40 de zile                                      |
| <b>Perioada de realizare a sarcinii:</b>                                | Mai– Septembrie, 2025                           |

## **I. INFORMAȚIE GENERALĂ**

I.P. Keystone Moldova implementează programul „Îngrijire mai bună” în parteneriat cu UNICEF, finanțat de Guvernul Suediei. Obiectivul general al Programului urmărește să abordeze strategic capacitățile Republicii Moldova de a susține dezvoltarea sistemelor integrate de protecție a copilului, cu un accent deosebit pe promovarea reformelor cuprinzătoare de îngrijire a copilului pentru a se asigura că copiii sunt îngrijiți în familii și comunități.

În cadrul Programului, Keystone Moldova contractează servicii de consultanță pentru evaluarea medicală a copiilor din instituțiile de îngrijire rezidențială care se subordonează Agențiilor Teritoriale de Asistență Socială, în continuare ATAS – ATAS Centru-Est și ATAS Sud-Vest. Consultantul va lucra în colaborare cu membrii echipei multidisciplinare din cadrul structurilor teritoriale de asistență socială din raioanele Basarabeasca, Cimișlia, Hîncești, Leova, Orhei, Rezina, Șoldănești. Evaluarea va fi realizată în baza formularului pentru Evaluarea medicală a copilului instituționalizat cu dizabilități, prevăzut în „Ghidul pentru transformarea instituțiilor de îngrijire rezidențială pentru copii în Republica Moldova”.

Scopul consultanței este de a oferi suport tehnic echipelor multidisciplinare din cadrul structurilor teritoriale de asistență socială prin realizarea evaluării medicale a copiilor din instituții de îngrijire rezidențială în procesul de dezinstituționalizare.

## **II. SARCINILE INCLUSE ÎN SERVICIILE DE CONSULTANȚĂ**

| <b>Nr.</b> | <b>Activități</b>                                                                                                        | <b>Perioada</b>      | <b>Livrabile</b>                      | <b>Număr zile consultanță</b> |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|---------------------------------------|-------------------------------|
| 1.         | Realizarea evaluării medicale a copiilor din instituțiile de îngrijire rezidențială care se subordonează ATAS Centru-Est | Mai-Septembrie, 2025 | Fișe de evaluare medicală completate. | 38                            |

| Nr. | Activități                                                                                                                                            | Perioada               | Livrabile                                | Număr zile consultanță |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------------------------------------|------------------------|
|     | și ATAS Sud-Vest. Completarea fișelor pe suport de hârtie pentru evaluarea medicală. Completarea bazei de date privind evaluarea medicală a copiilor. |                        | Baza de date completată.                 |                        |
| 2.  | Elaborarea rapoartelor lunare de activitate cu privire la serviciile prestate.                                                                        | Mai - Septembrie, 2025 | Rapoarte lunare de activitate elaborate. | 2                      |
|     | Total                                                                                                                                                 |                        |                                          | 40                     |

### III. CRITERII DE EVALUARE

| Nr. | Criteriu de evaluare                                                                                                                                                                     | Punctaj maxim     |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| 1.  | Studii superioare în domeniul medical.                                                                                                                                                   | 35 puncte         |
| 2.  | Experiență de cel puțin 3 ani în oferirea de asistență tehnică și suport în evaluarea copiilor/aduților din instituțiile de îngrijire rezidențială în procesul de dezinstituționalizare. | 30 puncte         |
| 4.  | Experiență în elaborarea rapoartelor de activitate și completarea bazelor de date în Excel.                                                                                              | 25 puncte         |
| 5   | Oferta financiară                                                                                                                                                                        | 10 puncte         |
|     | <b>Punctaj total</b>                                                                                                                                                                     | <b>100 puncte</b> |

Evaluarea dosarelor va fi realizată în două etape:

- 1) Analiza CV-urilor candidaților în raport cu criteriile de evaluare enunțate și calcularea punctajului mediu atribuit. Punctajul minim de calificare pentru a trece în etapa a doua de evaluare este de – 60 puncte.
- 2) Evaluarea ofertelor financiare prin convertirea ofertei financiare în punctaj și calcularea punctajului total evaluat.

Candidatul cu punctajul total evaluat mai mare va fi desemnat câștigător.

### IV. PERIOADA DE CONTRACTARE: Mai – Septembrie, 2025

Keystone Moldova va negocia și semna cu Consultantul/Consultanta un Contract de prestări servicii în lei moldovenești, pentru un total de **40 de zile de consultanță**.

Consultantul/Consultanta va coordona toate activitățile cu coordonatoarea de proiect din cadrul Keystone Moldova și coordonatoarea echipei DI.

Achitarea pentru serviciile prestate va fi efectuată după semnarea de către ambele părți a Actului de recepție a serviciilor prestate, prin transfer bancar, pe contul indicat de către consultant.

### V. PROCEDURA DE APLICARE:

Persoanele interesate sunt încurajate să trimită:

- 1) **CV-ul actualizat;**
- 2) **Oferta financiară** elaborată conform **Anexei 1.**
- 3) **Declarație pe proprie răspundere**, conform **Anexei 2.**



Oferta financiară va fi prezentată în lei moldovenești și va conține toate contribuțiile și impozitul pe venit aferent (valoarea NET-ă + contribuții de asigurări sociale - 24% + contribuții de asigurări medicale - 9% + Impozitul pe venit).

Documentele urmează a fi date și semnate de către candidat, ulterior scanate și expediate.

Documentele vor fi expediate până la data de **11 mai 2025, ora 18.00** la adresa de e-mail: [moldova@khs.org](mailto:moldova@khs.org), cu mențiunea „**2025\_UNICEF\_BetterCare\_RTO\_002\_(nume aplicant)**”

## **VI. CONFIDENȚIALITATE ȘI PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL:**

Ofertele înscrise la concurs vor conține, direct sau indirect, date cu caracter personal. Keystone Moldova va asigura confidențialitatea datelor cu caracter personal în procesul de colectare, prelucrare și stocare a acestora în condițiile prevăzute de Legea nr.133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal.

## **VII. CONFLICT DE INTERESE:**

Principiile fundamentale pe care Keystone Moldova dorește să le accentueze în sfera conflictului de interese sunt:

- Toate conflictele de interese potențiale sau care sunt în efect trebuie declarate;
- Nici o persoană nu ar trebui să fie în poziție de decident asupra cazului său;
- Self-dealing-ul este interzis.

## **VIII. ANTIFRAUDĂ ȘI CORUPȚIE:**

Keystone Moldova aplică cu strictețe politica de zero toleranță la practicile interzise, inclusiv fraudă, corupție, complicitate, practici ne-etice sau ne profesionale și obstrucționarea ofertanților. Keystone Moldova solicită tuturor ofertanților să respecte cel mai înalt standard de etică în timpul procesului de achiziție și implementare a contractului.

## **IX. SALVGARDARE:**

Keystone Moldova declară toleranță zero față de toate formele de abuz și exploatare față de copii și adulții vulnerabili.

*Prestatorul de servicii va respecta toate legile, reglementările și cele mai bune practici aplicabile cu privire la protecția grupurilor vulnerabile, inclusiv, dar fără a se limita la copii, vârstnici și persoane cu dizabilități, și va implementa politicile, procedurile, instruirea și măsurile de raportare necesare pentru a asigura protecția acestora în timpul desfășurării activităților.*

*Prestatorul va respecta și va aplica o politică de toleranță zero față de orice formă de abuz sexual, hărțuire sau exploatare. Aceasta include, dar nu se limitează la, orice activitate sexuală cu copii sau alte persoane vulnerabile, și orice favoruri sexuale în schimbul ajutorului sau asistenței. Toți angajații, agenții, subcontractorii sau alți reprezentanți ai Prestatorului vor respecta toate legile și reglementările aplicabile legate de comportamentul sexual necorespunzător și vor urma instruirea necesară pentru a preveni și a răspunde la un astfel de comportament. Prestatorul va investiga și va aborda prompt orice acuzații sau suspiciuni de abuz sau exploatare sexuală și va raporta astfel de incidente autorităților legale corespunzătoare, în conformitate cu legile aplicabile.*